

# Formular für Reparaturauftrag

Sobald ihr Gerät empfangen wurde, wird Ihr Formular kontrolliert und das Gerät inspiziert. Darauf werden Sie mit einer schriftlichen Auftragsbestätigung kontaktiert. Bitte verschicken Sie das Gerät (gut gepolstert!) gemeinsam mit diesem ausgefüllten Formular an folgende Adresse:

Herr Cenk Eren  
Pickpost ERENCENK  
Könizstrasse 60  
3008 Bern

## Kontakt- und Versandinformation

Vorname \_\_\_\_\_ Nachname \_\_\_\_\_

Strasse \_\_\_\_\_ PLZ und Ort \_\_\_\_\_

Telefonnummer \_\_\_\_\_ E-Mail-Adresse \_\_\_\_\_

## Gewünschte Zahlungsmethode

Banküberweisung

IBAN: CH37 0483 5284 2385 2300 0

Zugunsten von: REVOLUT LTD, LONDON, UK

BIC: CRESCHZZ80A

Referenz (oder auch unter «Nachricht an Empfänger»): 76646281, Cenk Eren, CH

Kreditkarte

Sie erhalten hierfür einen Zahlungslink, mit dem Sie die Reparatur per Kreditkarte bezahlen können.

Barzahlung (nur nach Absprache)

Sie können nach Absprache das Geld für die Reparatur gemeinsam mit dem Gerät verschicken.

## Informationen zum Gerät

iPhone

iPad

Android

Modell \_\_\_\_\_ PIN-Code (ausschliesslich zu Testzwecken) \_\_\_\_\_

Seriennummer \_\_\_\_\_

Beschreibung des Problems \_\_\_\_\_

Die Reparaturen werden in den meisten Fällen am Tag des Empfangs ausgeführt, um die Wartezeit möglichst gering zu halten. Falls zusätzliche Reparaturen fällig sein sollten, kann sich die Auftragszeit verlängern. Dies wird Ihnen jedoch mitgeteilt und ohne Zustimmung wird nichts repariert. Falls Sie Fragen zum Status der Reparatur haben, kontaktieren Sie mich per WhatsApp auf 078 202 13 03 oder per E-Mail auf [info@apfelarzt.ch](mailto:info@apfelarzt.ch)

HAFTUNGSBESCHRÄNKUNG: Mit der Übergabe des/der Artikel(s) zur Reparatur erklärt sich der Kunde (nachfolgend «Ich») damit einverstanden, dass Apfelarzt und seine Agenten und Vertreter (nachfolgend "Apfelarzt") den/die Artikel ausschließlich zum Zweck der Reparatur annehmen. Apfelarzt ist in keinem Fall verantwortlich für beschädigte/nicht funktionierende Artikel nach der Reparatur, wenn Anzeichen von Elementarschäden und/oder Flüssigkeitsschäden vorhanden sind. Apfelarzt haftet in keinem Fall für unbezahlte Artikel, die mehr als 30 Tage nach Mitteilung der Fertigstellung nicht bezahlt wurden. Ich autorisiere die Techniker von Apfelarzt, Reparaturarbeiten an meinem elektronischen Gerät durchzuführen. Mir ist bekannt, dass die Techniker von Apfelarzt für die Durchführung von Arbeiten an elektronischen Geräten geschult wurden, Apfelarzt jedoch kein autorisierter Service-Händler ist. Des Weiteren erkläre ich mich damit einverstanden, Apfelarzt von der Haftung für jegliche Ansprüche oder Schäden, einschließlich dauerhafter Nutzungsausfälle oder anderer beiläufig entstandener Schäden oder Folgeschäden jeglicher Art oder Beschreibung, die sich aus den an meinem elektronischen Gerät durchgeführten Reparaturarbeiten ergeben könnten, freizustellen, es sei denn, sie wurden durch grobe Fahrlässigkeit von Apfelarzt oder dessen Beauftragten verursacht. Jegliche Schäden oder Verluste, die auf die alleinige Fahrlässigkeit von Apfelarzt zurückzuführen sind, beschränken sich auf die tatsächlichen Kosten für die Reparatur oder den Ersatz des Geräts bzw. der Geräte durch ein Gerät von vergleichbarem Wert. Der vergleichbare Wert wird in einem solchen Fall von Apfelarzt bestimmt. Ich nehme zur Kenntnis, dass Apfelarzt nicht für Datenverluste verantwortlich ist, die als Folge von Arbeiten an meinem elektronischen Gerät auftreten können. Ich verstehe auch, dass ich die Möglichkeit habe und dafür verantwortlich bin, das Gerät zu sichern, bevor ich zulasse, dass eine Reparatur an meinem Gerät im Falle eines Datenverlustes oder eines Hardware- oder Softwarefehlers durchgeführt wird. Mir ist bekannt, dass Apfelarzt keine persönlichen, privaten oder vertraulichen Informationen oder Daten durchsucht; allerdings können Techniker im Laufe ihrer Arbeit versehentlich Daten einsehen. Ich verstehe, dass alle vertraulichen Daten vom Gerät entfernt werden sollten, bevor Reparaturarbeiten an dem Gerät durchgeführt werden. Mir ist bekannt, dass Apfelarzt keine Verantwortung für gelieferte Gegenstände übernimmt, die unauffindbar sind oder gestohlen wurden. Mir ist bekannt, dass bei Reparaturen oder technischem Support durch Apfelarzt Herstellergarantien erlöschen können, insbesondere bei Reparaturen von iOS-Geräten. Apfelarzt und seine Partner übernehmen keine Haftung oder Garantie für den Fall, dass die Herstellergarantien erlöschen, können aber nach eigenem Ermessen eine eigene Garantie auf die ausgeführten Teile und/oder Dienstleistungen anbieten. Mir ist bekannt, dass jeder Reparatur-/Reparaturversuch oder jede Diagnose, die von einer anderen Person als Apfelarzt oder seinen Vertretern am Gerät durchgeführt wird, nachdem das Gerät gewartet wurde, zum Erlöschen der Garantie für den Reparaturservice führt. Mir ist bekannt, dass eine Stornierungsgebühr von 20.- Schweizer Franken pro Reparatur fällig wird, wenn ich meine Reparatur innerhalb der Zeit storniere, die Apfelarzt für die Reparatur meines Geräts bzw. meiner Geräte benötigt. Ich bin damit einverstanden, dass Apfelarzt Fotos von meinen Geräten vor und nach der Reparatur für Werbezwecke machen darf.

Vorname/Nachname/Unterschrift \_\_\_\_\_

Mit seiner/ihrer Unterschrift bestätigt der in der Kontaktinformation erwähnte Kunde, dass die Haftungsbeschränkung gelesen und akzeptiert wurde. **OHNE EINE UNTERSCHRIFT WIRD KEINE REPARATUR AUSGEFÜHRT.**